

Política de Privacidad

En FP Films (fpfilms.es) nos tomamos muy en serio todas las normativas y requerimientos legales, y tu privacidad es muy importante para nosotras. Por eso, a continuación te explicamos qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios. Obtendrás información completa y transparente sobre cómo se recaban tus datos en esta web, la finalidad con la que la utilizamos.

Queremos que comprendas bien nuestros términos, por eso, ten en cuenta lo siguiente:

1. Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que nos requieras.
2. Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con tu autorización expresa.
3. Nunca utilizamos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

FP Films ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre (LOPD). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Identidad del responsable

La primera obligación que FP Films asume es ser transparente respecto a la identidad del responsable de esta web. Por ello, aquí tienes nuestros datos:

Nombre comercial: FP Films

NIFs y contactos: Magdalena Romani 36899659 Ariel Eduardo Ghio 33877962

Domicilio social: Carrer de Calabria 255, Barcelona

Actividad: Servicios de fotografía y videografía.

Correo electrónico: infopfils@gmail.com

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de “CLIENTES”.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- i. Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- ii. Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- iii. Principio de limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- iv. Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos en FP Films, proceden de:

– Formularios de contacto.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FP Films, estamos tratando datos personales que nos concierne, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

El ejercicio de estos derechos es personal y debe por tanto ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente al responsable/titular de los ficheros (FP Films), lo que significa que cualquier cliente o colaborador que nos haya facilitado sus datos en algún momento, puede dirigirse a esta web y pedirnos información sobre los datos que tenemos almacenados y cómo los he obtenido (derecho de acceso). También puedes solicitar la rectificación de los mismos, oponerte a que los tratemos, limitar su uso o en su caso la cancelación de esos datos en nuestros ficheros.

Puedes enviarnos cualquier petición de este tipo y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando un email a infofpfilms@gmail.com junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Tienes derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de datos personales infringe el reglamento.

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para comentar un post, mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable FP Films. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por FP Films, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

La información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

Formulario de contacto: Solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, teléfono, para responder a los requerimientos de los usuarios. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación. Te informamos que los datos que me facilitas estarán ubicados en los servidores de 1and1 dentro de la UE.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- En FP Films tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de poder ofrecerle servicios de acuerdo con sus intereses, mejorar su experiencia de usuario, elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada.
- Adicionalmente, también tratamos tus datos para el envío, incluso por medios electrónicos, de comunicaciones promocionales sobre actividades, campañas e iniciativas de naturaleza similar a las que hayas participado con anterioridad.
- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales. FP Films, tienen presencia en redes sociales, incluyendo la gestión de grupos. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales fpfilms.es, se registrará por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario de FP Films. Tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de FP Films. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

FP Films, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

Categoría de datos

Las categorías de datos que se tratan son simplemente datos identificativos. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales que nos proporcionas se conservarán sencillamente hasta que nos pidas que los eliminemos.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Para poder prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de fpfilms, compartimos datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

– Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a inficonglobal.es a analizar el uso que hacen los usuarios de la web. La información que genera la cookie acerca de su uso en inficonglobal.es (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

– Facebook e Instagram: Utilizamos el píxel de Facebook para conocer la actividad de los usuarios en la web y poder ofrecerles los servicios que más se ajusten a sus hábitos de navegación una vez que han estado en nuestra web, y posteriormente navegan por las redes sociales, tanto Facebook como Instagram. Los servicios son prestados a través de Facebook Spain SL, cuyo domicilio social se encuentra en Paseo Castellana, 35, Madrid, 28046 , Madrid, con NIF B85759330

– Twitter: Utilizamos el píxel de Facebook para conocer la actividad de los usuarios en la web y poder ofrecerles los servicios que más se ajusten a sus hábitos de navegación una vez que han estado en nuestra web, y posteriormente navegan por las redes sociales, tanto Facebook como Instagram. Los servicios son prestados a través de Facebook Spain SL, cuyo domicilio social se encuentra en Paseo Castellana, 35, Madrid, 28046 , Madrid, con NIF B85759330

– Pinterest: Utilizamos el píxel de Facebook para conocer la actividad de los usuarios en la web y poder ofrecerles los servicios que más se ajusten a sus hábitos de navegación una vez que han estado en nuestra web, y posteriormente navegan por las redes sociales, tanto Facebook como Instagram. Los servicios son prestados a través de Facebook Spain SL, cuyo domicilio social se encuentra en Paseo Castellana, 35, Madrid, 28046 , Madrid, con NIF B85759330

– MailerLite: UAB “MailerLite”, Mindaugo str. 1A-57, LT-03108 Vilnius, Lithuania (Identificada por la marca comercial “MailerLite”), que proporciona los servicios de creación de campañas de mail marketing.

Al visitar esta web, se envían cookies procedentes de esos servicios a tu navegador. Algunos de los servicios de terceros nombrados (Google Analytics, Google Adwords) son parte de Google.

Puedes utilizar la configuración de anuncios para administrar los anuncios de Google que quieres que se te muestran y los que no, basados en tus intereses. Aunque decidas no recibir este tipo de anuncios, pueden seguir apareciendo en función de factores como tu ubicación general derivada de la dirección IP, el tipo de navegador y las búsquedas recientes y anteriores relacionadas con tu búsqueda actual.

Testimonios de clientes

Se trata de textos, vídeos y/o imágenes en fotografía o comentarios públicos en redes sociales de los clientes que recomiendan a FP Films. Son testimonios libres y voluntarios, de los cuales, en su caso, se ha procurado la correspondiente autorización de cada persona, se muestran respetando su privacidad y continuarán visibles hasta que FP Films cese su actividad, cuando desee sustituirlos o reemplazarlos eventual o definitivamente. En todo momento, la persona interesada podrá solicitar su eliminación de la web dirigiendo un email infofpfilms@gmail.com

Comunicaciones vía Facebook y Whatsapp

La fanpage, Instagram y/o grupo de Facebook que administra FP Films permiten el envío y recepción de mensajes a través de Messenger, asimismo, las personas que expresamente solicitan comunicación por WhatsApp para cuestiones puntuales. En el caso de clientes, FP Films detallará los medios de comunicación en las condiciones de contratación que corresponda.

Navegación

Al navegar por pffilms.es se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

– Google analytics

– Jetpack – WordPress

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre mi base de usuarios en su conjunto.

Secreto y seguridad de los datos

FP Films se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

FP Films no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, FP Films se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por pffilms.es, para procesar los datos del cliente

(incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a fpfilms.es exonerando a FP Films de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de FP Films, en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

Revocabilidad

El consentimiento que facilitas, tanto para el tratamiento como para la cesión de tus datos, es revocable en cualquier momento. Sólo debes comunicárnoslo escribiendo a infofpfilms@gmail.com Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Cambios en la política de privacidad

FP Films se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, FP Films anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE, fpfilms.es no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Esta Política de Privacidad ha sido publicada y revisada a 16 de Enero de 2023.